



Family Council Meeting

Date: February 28, 2024

Attendees

Council members present: Cecilia Gutierrez, Delia Perez, Jesenia Briones, Lisa Radcliffe, Maria Gomez Lopez, Maricela Salazar, Marshanae Mack, Meg Helder, and Mykela Collins.

Council members absent: Diana Padilla, Edith Rivera, Eleni Remigio, LaDavia Robinson, Linda Wang, and Priyanka Varshney.

Agenda

1. Welcome, Icebreaker Activity and Group Agreements.
 - a. Icebreaker/Journaling Activity: Think of your favorite childhood toy, cartoon, or book. What made it your favorite?
 - b. Family Council reviewed Group Agreements.
2. 2/14 Meeting Recap.
 - a. Data Review & Input: Population data, System entry points , and using People's First Language.
 - b. Feedback Highlights:
 - i. Understand the ratio of providers to children.
 - ii. Understand where the gaps are especially in the number of Mental and Behavioral Health providers providing services.
 - iii. Seeing the barriers that families face (insurance coverage, co-pays).
 - iv. Missing early intervention, family child carehomes, and families participating in ABA therapy.
 - v. Some families need to institutionalized their children in order to access services and support.
 - vi. For minorities populations accessing mental and behavioral health services, there is always a stigma.
3. Guest Presenter: Mental and Behavioral Health Landscape Presentation.
 - a. Council members heard from Katherine Calderon, Director of Mental Health Operations, Chicago Department of Public Health.
 - i. The Need: Behavioral Health Harm Caused by COVID-19.
 - ii. Youth Mental Health Needs.
 - iii. Youth Mental Health Crisis Advisory.
 - iv. Blueprint for Transformation: Children's BH Plan for Illinois.
 - v. A Public Health Approach to Mental Health.
 - vi. CDPH Operated and Funded Services: Past & Present.
 - vii. CDPH Mental Health Clinics.
 - viii. CDPH Funded Mental Health Provider Network.



- ix. Crisis, Assistance, Response and Engagment (CARE).
 - x. Unspoken Awareness Campaign.
 - xi. CDPH Family Connects Program.
 - xii. 988 National Suicide Line and 1-833-TLC MAMA Maternal Health Hot Line.
 - xiii. 2-1-1 Metro Chicago Resources Line.
 - xiv. Insurance.
 - xv. CARES Line and SASS Service.
 - xvi. National Resources.
 - xvii. CDPH Resources.
 - xviii. Warning Signs Ages 5-11.
 - xix. Questions and Answers.
4. Council input:
- a. Council members discussed how doctors are sparse in areas. Some areas have more of a concentration of doctors while others do not.
 - b. Council members pointed out that there needs to be more medical providers that speak more languages to be able to provide services.
 - c. Council members mentioned waitlists in general are damaging for people to be able to receive services.
 - d. Council members mentioned how family dynamics can get damaged by the results they get when trying to help a loved one receive services.
 - e. Council members mentioned families losing trust in the medical system as well as with insurance companies, as it takes a while for people to get access to the services they need.
5. Next Steps, Resources and Closing.
- a. Next meeting, Wednesday, March 13th at 4:30PM. *Please note the 2nd meeting of the month is Wednesday, March 20th 4:30pm
 - b. Parent stipends.
 - c. Partner Resources & Events:
 - i. [Early Childhood Research Alliance of Chicago](#) (EC-REACH) representation.
 - ii. [2024 Legislator Education Forum by Advance Illinois](#).
 - iii. [WIC Grocery Pop-Up](#) – Saturday, March 2nd in Logan Square Community. Apply for WIC program on-site.
 - iv. [WIC Grocery Event](#) – Monday March 4th in Little Village Community.

Next meeting...

- March 13, 2024, at 4:30pm.

[Reunión del Comité Familiar](#)

Fecha: 28 de febrero de 2024



Asistentes

Miembros del Comité presentes: Cecilia Gutierrez, Delia Perez, Jesenia Briones, Lisa Radcliffe, Maria Gomez Lopez, Maricela Salazar, Marshanae Mack, Meg Helder, and Mykela Collins.

Miembros del Comité ausentes: Diana Padilla, Edith Rivera, Eleni Remigio, LaDavia Robinson, Linda Wang, and Priyanka Varshney.

Agenda

1. Bienvenida, actividad para romper el hielo y acuerdos de grupo:
 - a. Rompehielos/Actividad de diario: Piensa en tu juguete, dibujo animado o libro favorito de la infancia. ¿Por qué era tu favorito?
 - b. El Comité Familiar revisó los Acuerdos de grupo.
2. 2/14 Resumen de la reunión.
 - a. Revisión e introducción de datos: Datos de población, puntos de entrada del sistema y uso de la lengua materna de las personas.
 - b. Comentarios destacados:
 - i. Comprender la proporción entre proveedores y niños.
 - ii. Entender dónde están las lagunas, especialmente en el número de proveedores de salud mental y conductual que prestan servicios.
 - iii. Ver las barreras a las que se enfrentan las familias (cobertura del seguro, copagos).
 - iv. Falta la intervención temprana, los hogares de cuidado infantil familiar y las familias que participan en la terapia ABA.
 - v. Algunas familias necesitan internar a sus hijos para poder acceder a servicios y ayudas.
 - vi. Para las poblaciones minoritarias que acceden a los servicios de salud mental y conductual siempre existe un estigma.
3. Presentadora invitada: Presentación del panorama de la salud mental y del conductual.
 - a. Los miembros del Comité escucharon a Katherine Calderon, Directora de Operaciones de Salud Mental del Departamento de Salud Pública de Chicago.
 - i. La necesidad: Daños causados a la salud mental por COVID-19.
 - ii. Necesidades de salud mental de los jóvenes.
 - iii. Plan para la transformación: Plan de salud infantil para Illinois.
 - iv. Un enfoque de salud mental basado en la salud pública.
 - v. Servicios gestionados y financiados por el CDPH: pasado y presente.
 - vi. Clínicas de salud mental del CDPH.
 - vii. Red de proveedores de salud mental financiada por el CDPH.
 - viii. Crisis, asistencia, respuesta y compromiso (CARE siglas en inglés).
 - ix. Campaña de concienciación Unspoken.
 - x. Programa de CDPH Family Connects.



- xi. 988 Número Nacional de Suicidios y 1-833-TLC MAMA Línea directa de salud materna.
 - xii. Línea de recursos 2-1-1 Metro Chicago.
 - xiii. Seguros.
 - xiv. Línea CARES y Servicio SASS.
 - xv. Recursos nacionales.
 - xvi. Recursos del CDPH.
 - xvii. Señales de advertencia De 5 a 11 años.
 - xviii. Preguntas y respuestas.
4. Aportaciones de los Comités.
- a. Los miembros del Comité han debatido sobre la escasez de médicos por zonas. En algunas se concentran más médicos que en otras.
 - b. Los miembros del Comité señalaron que es necesario que haya más proveedores médicos que hablen más idiomas para poder prestar servicios.
 - c. Los miembros del Comité mencionaron que las listas de espera en general son perjudiciales para que la gente pueda recibir servicios.
 - d. Los miembros del Comité mencionaron cómo la dinámica familiar puede verse dañada por los resultados que obtienen cuando intentan ayudar a un ser querido a recibir servicios.
 - e. Los miembros del Comité mencionaron la pérdida de confianza de las familias en el sistema médico, así como en las compañías de seguros, ya que la gente tarda en acceder a los servicios que necesita.
5. Próximos pasos, recursos y cierre.
- a. Próxima reunión, martes, 13 de marzo 4:30PM – 6:00PM. *Tenga en cuenta que la segunda reunión del mes es el martes, 20 de marzo 4:30PM – 6:00 PM.
 - b. Estipendios para padres.
 - c. Recursos y eventos:
 - i. Representación de [Early Childhood Research Alliance of Chicago \(EC-REACH\)](#)
 - ii. [Foro de Educación de Legisladores 2024 por Advance Illinois](#)
 - iii. [Tienda de comestibles WIC Pop-Up](#)– Sábado, 2 de marzo en la comunidad de Logan Square. Aplicar para el programa WIC en el sitio.
 - iv. [Evento WIC de comestibles](#)– Lunes 4 de marzo en la Comunidad de La Villita

Próxima reunión...

- 13 de marzo de 2024, a las 4:30pm.