



# Evaluaciones de Necesidades Regionales de la Primera Infancia

# ADENDA

**Región 56**

(Condado de Will)



Gerente del Consejo Regional: Keven Kerr (él/lo)  
Teléfono: (309) 393-2551  
Correo electrónico: [kkerr@birthtofiveil.com](mailto:kkerr@birthtofiveil.com)  
Sitio web: [www.birthtofiveil.com/region56](http://www.birthtofiveil.com/region56)

## Introducción

En 2021, la Comisión de Illinois sobre Financiamiento Equitativo para la Educación y el Cuidado de la Primera Infancia (ECEC) emitió un informe con hallazgos que resaltaban las desigualdades en el financiamiento de ECEC en Illinois y la necesidad de crear una mejor infraestructura estatal para respaldar a los profesionales de ECEC, ampliar los servicios y los programas para familias y cuidadores, y aumentar la matriculación en los programas de ECEC. El informe se centró en la importancia de abordar las desigualdades raciales y la necesidad de incluir opiniones locales en la conversación que los financiadores y los encargados de la toma de decisiones tenían sobre la ECEC.

Las experiencias y los conocimientos que las familias, los cuidadores y los profesionales de la primera infancia obtienen mientras navegan por las complejidades del sistema de Educación y Cuidado de la Primera Infancia (ECEC) del Estado son valiosos y comprender la experiencia vivida en el contexto local es vital para quienes toman las decisiones, con objeto de garantizar que las comunidades tengan acceso a los programas, servicios y apoyos que necesitan. Con este fin se creó Birth to Five Illinois, para escuchar las voces de las familias y los cuidadores de ECEC y servir como puente entre las comunidades y los legisladores para que las experiencias de las familias, los cuidadores y los profesionales puedan guiar las decisiones tomadas para ampliar o mejorar los servicios en todo el Estado.

## Evaluaciones de Necesidades Regionales de la Primera Infancia

Entre agosto de 2022 y mayo de 2023, los equipos regionales de todo el estado se reunieron con su Comité de Acción y su Comité Familiar locales para hablar sobre los datos de la Primera Infancia y escuchar sus experiencias con los programas y servicios de la ECEC. También realizaron grupos focales, entrevistas, sesiones de escucha comunitaria y encuestas para recopilar comentarios adicionales de cuidadores, profesionales de la ECEC y poblaciones prioritarias en su región. En junio de 2023 se completó un informe comunitario, la Evaluación de Necesidades Regionales de la Primera Infancia. Sin embargo, reconociendo que no todos los miembros de la comunidad tuvieron la oportunidad de brindar sus comentarios sobre los datos o compartir sus experiencias en la Evaluación de Necesidades Regionales original, se recopilaron comentarios adicionales a través de eventos y reuniones comunitarias, y se creó esta Adenda para complementar el informe existente. La nueva información proporcionada por miembros de la comunidad, agencias, organizaciones y otras partes interesadas de la comunidad se lista a continuación.

## Colaboraciones Comunitarias Locales

El Consejo Interagencial Local (LIC) está integrado en Child and Family Connections #15 (que presta servicios a los condados de Will, Kankakee, Grundy y LaSalle) y es una colaboración de familias, agencias comunitarias y proveedores que apoyan a familias con niños desde el nacimiento hasta los cinco años. El LIC ofrece evaluaciones de desarrollo gratuitas, información sobre desarrollo infantil, recursos comunitarios, eventos familiares, grupos de apoyo familiar, creación de redes, talleres/capacitación e información sobre cómo convertirse en proveedor de Intervención Temprana.

## Programas de Educación y Cuidado de la Primera Infancia (ECEC)

El Área de Prestación de Servicios (SDA 5) sirve como Agencia de Referencias y Recursos de Cuidado Infantil (CCR&R) que brinda servicios a familias, proveedores de cuidado infantil y empleadores en el área. El CCR&R se fundó en enero de 1991 con United Way del condado de Will como su agente fiscal. La organización presta servicios a los condados de Will, Grundy, Kendall y Kankakee, y es parte del sistema CCR&R del estado de Illinois del Departamento de Servicios Humanos de Illinois (IDHS).

Como sistema comunitario fundamental, CCR&R promueve y facilita la disponibilidad de cuidado infantil asequible y de alta calidad a través del Programa de asistencia para el cuidado infantil (CCAP), Early Head Start (EHS), Preescolar para todos (PFA), Desarrollo profesional, Familia y Recursos para proveedores, y Facilitación del aprendizaje socioemocional (SELF).

A través de esta programación, junto con sólidas asociaciones comunitarias, CCR&R trabaja junto con familias, proveedores de cuidado infantil y otros profesionales para revisar el proceso y aprobar la documentación del CCAP. Los profesionales de CCR&R trabajan en el campo en persona, por teléfono y en correspondencia electrónica con familias y proveedores. Los puntos de datos a continuación reflejan el trabajo incansable que el CCR&R local ha producido desde el año fiscal 2022 (FY22) y el año fiscal 2023 (FY23).

SDA 5 cubre más de 2.282 millas cuadradas con una población total de aproximadamente 992.000 habitantes. SDA 5 ofrece oficinas satélite en todos los condados, líneas telefónicas/centros de contacto y servicios sin cita previa para garantizar un acceso equitativo a los servicios. Para garantizar el acceso en las zonas más remotas de la Región, las oficinas satélite desempeñan un papel fundamental a la hora de garantizar que se satisfagan las necesidades de todos los niños y sus familias. El personal del CCR&R local de la Región 56 ha sugerido que satisfacer las necesidades de las familias, los niños y los miembros de la comunidad es su principal prioridad y ha señalado que están trabajando para aumentar la dotación de personal y la retención, ampliando las oficinas satélite, ampliando el horario comercial para satisfacer las necesidades de los trabajadores. familias y tecnología/sistemas cada vez mayores.

## Nuevos datos proporcionados por miembros de la comunidad

Los siguientes datos se recibieron del SDA 5 CCR&R.

*Mesa 1: carga de trabajo del SDA 5 CCAP por tipo comparando el año fiscal 2022 y el año fiscal 2023*

Tipo de trámite	Aprobado		Denegado		Total completado	
	Año fiscal 2022	Año fiscal 2023	Año fiscal 2022	Año fiscal 2023	Año fiscal 2022	Año fiscal 2023
Aplicación	2.259	2.127	1.305	1.091	3.564	3.218
Cambio de información/cambio de proveedor	2.441	2.352	318	358	2.759	2.710
Redeterminación	2.426	2.795	343	509	2.769	3.304
Solicitud de información adicional	-----	-----	-----	-----	3.945	4.450

Fuente: SDA 5 CCR&R  
Creado por: Birth to Five Illinois

*Mesa 2: carga de trabajo del Programa de Asistente de Cuidado Infantil (CCAP) SDA 5 por actividad Comparación del año fiscal 2022 con el año fiscal 2023*

Tipo de servicio/actividad	Aprobado	
	Año fiscal 2022	Año fiscal 2023
Llamadas telefónicas del CCAP respondidas y devueltas	14.466	10.193
Correos electrónicos de asistencia	27.240	37.861
Clientes sin cita previa	5.796	10.010
Pagos CCAP procesados y pagados	38.686	60.763
Apelaciones del CCAP procesadas	31	82

Fuente: SDA 5 CCR&R  
Creado por: Birth to Five Illinois

*Mesa 3: SDA 5 CCAP Tipo de referencia y actividad total Comparación del año fiscal 2022 con el año fiscal 2023*

Tipo de actividad	Total de actividad	
	Año fiscal 2022	Año fiscal 2023
Referencias (número total de familias)	407	325

Referencias mejoradas de asistencia temporal para familias necesitadas	20	7
--	----	---

Fuente: SDA 5 CCR&R  
Creado por: Birth to Five Illinois

*Mesa 4: estado de aprobación del SDA 5 CCAP, tipo de atención y número de niños desde el año fiscal 2022 al año fiscal 2023*

Tipo de cuidado	Sólo empleo		Sólo educación		Tantopleo como eucación		Total	
	Año fiscal 2022	Año fiscal 2023	Año fiscal 2022	Año fiscal 2023	Año fiscal 2022	Año fiscal 2023	Año fiscal 2022	Año fiscal 2023
Centro con licencia	3.077	3.174	115	135	50	67	3.242	3.376
Centro exento de licencia	311	360	24	25	1	7	336	392
Casa con licencia	922	969	38	51	8	14	968	1.034
Hogar grupal con licencia	134	158	1	2	1	10	136	170
No pariente exento de licencia	81	81	0	3	3	0	84	84
Pariente exento de licencia	1.074	1.212	20	19	18	14	1.112	1.245
Hogar de niños no familiares	139	111	3	4	0	0	142	115

Fuente: SDA 5 CCR&R  
Creado por: Birth to Five Illinois

## Experiencias o historias familiares adicionales

Según las conversaciones continuas con familias y cuidadores en la Región 56, la gente está preocupada por la salud general y la longevidad del actual sistema de cuidado infantil. Las familias están sintiendo los efectos de la actual crisis del cuidado infantil a través de largas listas de espera, alta rotación de maestros y costos inasequibles del cuidado infantil. Las familias que tienen hijos que ya no asisten a la EAPI siguen expresando su preocupación por el impacto que esto pueda tener en las generaciones futuras. Junto con estas continuas preocupaciones, las familias informan que luchan con una falta de comunicación ágil que resulta en sistemas inconexos. Las familias anhelan un lugar donde descubrir cómo navegar en el cuidado infantil y todas las demás opciones de programación y rutas de referencia de ECEC.

A continuación se muestran comentarios directos de que las familias de la Región 56 han solicitado apoyo adicional con:

- Cómo solicitar programas de asistencia.
- Cómo calificar para programación financiada con fondos públicos.
- ¿Cuáles son las opciones de cuidado infantil?
- Cuándo iniciar a su hijo en un programa.
- ¿Necesitan iniciar a su hijo en un programa?
- Cómo encontrar lo mejor para su hijo.
- ¿Qué programación y servicios incluyen a toda la unidad familiar?

"Soy madre de cinco hijos y me cuesta entender todas las opciones de cuidado infantil que tengo disponibles. ¿Dónde puedo encontrar esto y cómo puedo obtener más información? Todo parece muy confuso." - Padre (Condado de Will)

Otros comentarios de los padres abordaron la necesidad de consolidar el intercambio de información y conectarse con su CCR&R local.

"Como padre, trato de asistir a tantas reuniones comunitarias como sea posible y parece que hay las mismas personas en todas las reuniones. Sería mucho más fácil para nosotros estar todos en sintonía y asistir todos a una reunión". - Padre de un niño de 5 años (Condado de Will)

"Como madre soltera que trabaja a tiempo completo, me cuesta encontrar tiempo para ir personalmente a la oficina de CCR&R para obtener respuestas a mis preguntas y presentar la documentación, aunque necesito desesperadamente el CCAP para mis hijos. Me encantaría tener un horario telefónico extendido al que pueda llamar para obtener respuestas a mis preguntas y un portal en línea para enviar la documentación". - Padre (Condado de Will)

## Experiencias e historias comunitarias adicionales

"El condado de Will tiene muchas agencias y miembros de la comunidad que se reúnen periódicamente para discutir cómo hacer que los servicios sean más accesibles para las familias. Sé que mi centro de cuidado infantil se reúne con otros centros trimestralmente y también he escuchado esto de otros profesionales/agencias". - Profesional de la primera infancia (Condado de Will)

## Próximos pasos

A medida que los equipos regionales continúen sus conversaciones con los cuidadores, los profesionales de la ECEC y las partes interesadas de la comunidad, se registrarán sus historias y experiencias con los programas y servicios de la ECEC y se compartirán con agencias, legisladores, financiadores y tomadores de decisiones locales y estatales. Esperamos que nuestro trabajo contribuya a reinventar un sistema de Primera Infancia que sea más equitativo para todas las familias y apoye el increíble trabajo que los profesionales de la ECEC realizan todos los días.