



Evaluaciones de Necesidades Regionales de la Primera Infancia

ADENDA

Región 19

(Condado de DuPage)



Gerente del Consejo Regional: Valerie Varju (ella/la)
Teléfono: (309) 270-5446
Correo electrónico: vvarju@birthtofiveil.com
Sitio web: www.birthtofiveil.com/region19

Introducción

En 2021, la Comisión de Illinois sobre Financiamiento Equitativo para la Educación y el Cuidado de la Primera Infancia (ECEC) emitió un informe con hallazgos que resaltaban las desigualdades en el financiamiento de ECEC en Illinois y la necesidad de crear una mejor infraestructura estatal para respaldar a los profesionales de ECEC, ampliar los servicios y los programas para familias y cuidadores, y aumentar la matriculación en los programas de ECEC. El informe se centró en la importancia de abordar las desigualdades raciales y la necesidad de incluir opiniones locales en la conversación que los financiadores y los encargados de la toma de decisiones tenían sobre la ECEC.

Las experiencias y los conocimientos que las familias, los cuidadores y los profesionales de la primera infancia obtienen mientras navegan por las complejidades del sistema de Educación y Cuidado de la Primera Infancia (ECEC) del Estado son valiosos y comprender la experiencia vivida en el contexto local es vital para quienes toman las decisiones, con objeto de garantizar que las comunidades tengan acceso a los programas, servicios y apoyos que necesitan. Con este fin se creó Birth to Five Illinois, para escuchar las voces de las familias y los cuidadores de ECEC y servir como puente entre las comunidades y los legisladores para que las experiencias de las familias, los cuidadores y los profesionales puedan guiar las decisiones tomadas para ampliar o mejorar los servicios en todo el Estado.

Evaluaciones de Necesidades Regionales de la Primera Infancia

Entre agosto de 2022 y mayo de 2023, los equipos regionales de todo el estado se reunieron con su Comité de Acción y su Comité Familiar locales para hablar sobre los datos de la Primera Infancia y escuchar sus experiencias con los programas y servicios de la ECEC. También realizaron grupos focales, entrevistas, sesiones de escucha comunitaria y encuestas para recopilar comentarios adicionales de cuidadores, profesionales de la ECEC y poblaciones prioritarias en su región. En junio de 2023 se completó un informe comunitario, la Evaluación de Necesidades Regionales de la Primera Infancia. Sin embargo, reconociendo que no todos los miembros de la comunidad tuvieron la oportunidad de brindar sus comentarios sobre los datos o compartir sus experiencias en la Evaluación de Necesidades Regionales original, se recopilaron comentarios adicionales a través de eventos y reuniones comunitarias, y se creó esta Adenda para complementar el informe existente. La nueva información proporcionada por miembros de la comunidad, agencias, organizaciones y otras partes interesadas de la comunidad se divide en las siguientes categorías:

Colaboraciones Comunitarias Locales

El transporte fue una barrera para acceder a los servicios que muchos cuidadores mencionaron. Muchas veces, quienes necesitan asistir a eventos escolares (como eventos de alfabetización) y las poblaciones objetivo no pueden asistir debido a barreras de transporte, incluida la falta de

transporte público en áreas como West Chicago. La colaboración We Go Together for Children en West Chicago está trabajando actualmente para abordar la falta de transporte para las familias de la comunidad. Se les concedió una subvención para facilitar múltiples eventos de recursos para las familias, una feria de recursos y eventos escolares. La colaboración está tratando de desarrollar un programa tipo "viaje compartido" que designe lugares de recogida y entrega para proporcionar transporte durante los actos escolares. Esto es especialmente importante para aquellos que han dependido de programas tradicionales de viajes compartidos como Uber o Lyft, porque las familias se ven obligadas a llevar consigo asientos para coche a las citas, lo que resulta incómodo de transportar junto con los niños y otras necesidades. Además, algunas familias informaron que los conductores de viajes compartidos no permiten asientos para coche o no tienen espacio para acomodarlos, lo que deja a algunos sin opciones razonables para llegar a citas o eventos.

Un miembro de la colaboración de Villa Park dijo: "Hace dos semanas, la noche anterior a nuestro evento de divulgación, compramos y enviamos una silla de coche a una familia para que pudiera utilizar Uber. De hecho, esa fue la familia que lloró en nuestro evento porque no habían podido calificar para los servicios anteriormente, pero en un día, se inscribió en SNAP, tuvo una visita de WIC y calificó, se actualizó con sus vacunas y se enteró sobre una variedad de servicios para los cuales era elegible. Lloró porque nunca pudo acceder a los servicios en el pasado y el asiento del coche era la barrera. Eso nunca debería ser una barrera para una familia que quiera llegar a nosotros".

Fuerza laboral de Educación y Cuidado de la Primera Infancia (ECEC)

Una de las principales preocupaciones que discutieron los profesionales de ECEC fue el largo tiempo de espera para que se tramitaran las verificaciones de antecedentes de los nuevos empleados. Los largos tiempos de espera para que se procesen las verificaciones de antecedentes del nuevo personal impiden que muchos miembros del personal nuevo comiencen en un programa. En algunos casos, los programas han perdido personal porque las personas no pueden darse el lujo de esperar largos períodos para comenzar a trabajar o quedarse sin salario.

Easter Seals, uno de los pocos programas que ofrece cuidado y educación inclusivos en la Región, contrató a una nueva directora y tuvo que esperar cuatro meses para obtener su aprobación del Departamento de Servicios para Niños y Familias (DCFS). Esto significó que tuvieron que contratar a dos directores durante ese tiempo, lo que supuso una carga financiera.

A continuación se presentan dos citas que hablan directamente de este tema:

- "Cuando conseguimos que los nuevos empleados empiecen a trabajar en el edificio, ya han aceptado otro puesto y, por lo general, no están en este campo debido al retraso en el proceso que está fuera de nuestro control. Luego pasamos otras 6 semanas antes de que pueda comenzar un nuevo empleado, 1 a 2 semanas para la entrevista y luego otras posibles 4 semanas para obtener el resultado de la verificación de antecedentes". - Director del centro

- "No me malinterpreten, entiendo por qué son necesarias las verificaciones de antecedentes, pero esperar tanto tiempo para recibir los resultados es solo otro ejemplo de que el sistema no funciona". - Proveedor de hogar grupal con licencia

Otra preocupación que enfrentan los programas es tratar de encontrar un asistente a tiempo parcial. Es difícil encontrar personas que busquen solo trabajo a tiempo parcial, especialmente cuando se les utiliza como reemplazo de otro trabajador a tiempo completo o parcial. Los proveedores esperan meses para cubrir los puestos vacantes, lo que afecta negativamente su capacidad para brindar servicios.

Comentarios adicionales de la comunidad

La atención sanitaria, incluido el acceso a las vacunas, se citó como una preocupación para muchos miembros de la comunidad.

Uno habló sobre Vacunas para Niños (VFC), que es un programa federal que proporciona vacunas gratuitas para todos los niños. Las políticas administrativas de VFC son estrictas. Los proveedores no pueden llevar las vacunas fuera del lugar, lo que deja a los clientes con la carga de acudir a la clínica para recibir atención. Otro señaló que las farmacias no están autorizadas para vacunar a niños menores de tres años, lo que obliga a algunas familias a viajar más lejos para recibir la vacuna de un proveedor.

Uno de los proveedores de atención médica más grandes de la Región 19 dejó de aceptar nuevos clientes de Medicaid el 1 de julio de 2023 y tampoco participa ya en VFC. En cambio, derivan a las familias a clínicas de centros de salud federalmente calificados (FQHC) o a su departamento de salud local. Muchas familias fuera del condado o la región están siendo remitidas a las mismas clínicas, lo que significa que las citas se llenan rápidamente. Cuando comenzaron las clases, las clínicas atendían a unos 100 niños por semana. El Departamento de Salud de DuPage señaló que están felices de llenar el vacío, pero sus servicios no son integrales ya que no realizan exámenes de desarrollo ni controles de bienestar. Preguntan quién es el proveedor de atención primaria del niño y brindan una lista de canalizaciones cuando es necesario.

Es importante tener esto en cuenta, porque los niños que no pueden obtener los exámenes físicos o las vacunas requeridos no pueden asistir a guarderías ni escuelas. Un padre dijo: "Cuando mi hija era más pequeño, nuestro médico dejó de aceptar el seguro All Kids. No sabía qué hacer y tuve que luchar para encontrar un nuevo médico ya que mi hija necesitaba vacunas para ir a la escuela. A ella ya no le gustaban las inyecciones y ahora tenía que acudir a alguien que no conocía. Las farmacias no están autorizadas para vacunar a niños menores de tres años, pero antes del COVID no podían vacunar a menores de diez años. Tenía que pedir cita con el médico y ausentarme del trabajo cada vez. Sin coherencia era difícil generar confianza. También teníamos que buscar un nuevo dentista cada año debido a los mismos problemas".

Las tasas de reembolso de Medicaid también son insostenibles para proveedores como Easter Seals, que ofrecen servicios de ECEC para niños con retrasos en el desarrollo y complejidades médicas. Solo se les reembolsa un tercio de lo que cuesta brindar servicios, lo que limita el número de niños a los que pueden atender.

Próximos pasos

A medida que los equipos regionales continúen sus conversaciones con los cuidadores, los profesionales de la ECEC y las partes interesadas de la comunidad, se registrarán sus historias y experiencias con los programas y servicios de la ECEC y se compartirán con agencias, legisladores, financiadores y tomadores de decisiones locales y estatales. Esperamos que nuestro trabajo contribuya a reinventar un sistema de Primera Infancia que sea más equitativo para todas las familias y apoye el increíble trabajo que los profesionales de la ECEC realizan todos los días.